ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Менеджмент» (38.03.02),
«Государственное и муниципальное управление»
(38.03.04, 38.04.04),

реализуемых ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

г. Барнаул, 2021 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Менеджмент» (38.03.02),
«Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04),

реализуемых ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

Председатель внешней
экспертной комиссии

Насыров
Алмаз Турусбекович

г. Барнаул, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 11

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 13

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ 13
3.2 Стандарт 2. Образовательные программы 14
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 16
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся 18
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 19
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы 21
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности 22
3.8 Стандарт 8. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 24
3.9 Стандарт 9. Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ) 25

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 27

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 28

ПРИЛОЖЕНИЕ А 29

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 31

ПРИЛОЖЕНИЕ В 35

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), реализуемых ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» (далее - АлтГУ), проводилась в период с 23 ноября 2021 г. по 26 ноября 2021 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение АлтГУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), реализуемых ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04) АлтГУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Министерством экономического развития Алтайского края.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Насыров Алмаз Турусбекович** - Доктор экономических наук, доцент, советник министра образования и науки Кыргызской Республики, экс-ректор Академии управления при президенте Кыргызской Республики — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Шиндина Татьяна Александровна** - Доктор экономических наук, доцент, директор института дистанционного и дополнительного образования, ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «МЭИ», член национального реестра экспертов в области качества образования, член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Кадырова Акмарал Сатбековна** - Кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры «Экономика», Павлодарский Государственный Университет имени С. Торайгырова, эксперт НКАОКО — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Крыжановский Сергей Станиславович** - Заместитель министра экономического развития Алтайского края — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Беляева Анна Андреевна** - Студентка 4 курса Института экономики и управления, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях,

реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), реализуемых ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом **83** страницы включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04) может быть сформулирована как существенное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Как часто проводится мониторинг миссии, стратегических и текущих планов, какие используются для этого индикаторы?
2. Имеется ли в АлтГУ система менеджмента качества, соответствующая стандарту ISO 9000: 2015? Сертифицирована ли СМК? Если нет, то, когда планируете разработать, внедрить и сертифицировать?
3. Имеют ли возможность выпускники получить Европейское Приложение к диплому (Diploma Supplement)?
4. Какие действия принимает АлтГУ для повышения своей академической репутации (участие в рейтингах, сертификация СМК, сертификация профессиональных компетенций выпускников, участие в престижных международных конференциях и др. мероприятиях, публикации в изданиях с высоким импакт фактором и др.).
5. Каким образом достигается соответствия изданных учебных и учебно-методических пособий потребностям рынка труда? Какие методы мотивации и закрепления преподавателей используются?
6. Какие методы поощрения научной деятельности ППС используются? Какие условия имеются для успешного проведения НИРС?
7. Какие дополнительные меры необходимы для улучшения администрирования учебного процесса?
8. Существует ли в АлтГУ система мотивации ППС в зависимости от результативности педагогической, научной или методической работы?
9. Проводятся ли занятия на иностранном языке и каков процент ППС предметников носителей иностранного языка?
10. Есть ли возможности дополнительного заработка ППС, например, в экспертном поле?
11. Достаточно ли существующее финансирование для апгрейдинга электронных ресурсов?
12. Кто принимает участие в разработке или усовершенствовании образовательных программ?
13. Достаточны ли профессиональные компетенции выпускников АлтГУ для будущей профессиональной деятельности?
14. Насколько преподаватели отвечают требованиям современных изменений в рамках обучаемого курса?
15. Как часто посещается сайт АлтГУ и насколько он информативен?
16. Какие документы гарантий качества используются в повседневной работе дирекции?? Какие шкалы оценивания применяются?
17. Каков механизм привлечения внешних стейкхолдеров к разработке и пересмотру политики гарантии качества? Как она коррелирует со стратегией вуза?
18. Каков процесс участия студентов в процедурах внутренней системы гарантия качества? Каким образом оповещают, заинтересовывают студентов для их дальнейшего участия?
19. Как часто пересматриваются задачи развития?
20. Кто разрабатывает цели и результаты образовательных программ, как проверяется их соответствие миссии, целям, задачам вуза?
21. Какова степень вовлеченности студентов в процедуры разработки, утверждения, корректировки образовательной программы?
22. Какие профессиональные стандарты используются, и кто проводит оценку квалификаций, если она встроена в программу??

23. Каким документом регламентируется связи индикаторов профессиональных стандартов и критерии оценки результатов обучения? Какова процедура вывода отмененных профстандартов?
24. Используется ли методика привлечения сторонних экзаменаторов на промежуточную аттестацию??
25. Проводятся ли социологические исследования с целью оценки профориентационной работы с абитуриентами, например, среди студентов первых курсов?
26. Каковы правила проведения аттестации материалов, изученных в других организациях, например, на онлайн-площадках?
27. Какие существуют мероприятия, направленные на повышение сохранности контингента и качества обучения? Какой инструментарий предоставляется студенту для быстрой ориентации и успешной адаптации в среде университета?
28. Проводится ли курсы пропедевтики? Проводится ли отбор и подготовка элиты? Какими методами?
29. Кто делает рекомендации по заработной плате ППС, по продвижению по служебной лестнице?
30. Каков средний возраст ППС? Как проводится работа по договорам ГПХ? Какова направленность программ и практический опыт ППС?
31. Какие уникальные, необычные современный методы обучения используются преподавателями?
32. Как нормируется нагрузка преподавателю по наставничеству, консультированию, поддержки студентов?
33. Участвовали ли выпускники во время учебы в научных темах и привлекаются ли, будучи выпускниками?
34. Действительно ли преподаватели из других образовательных/ производственных/научных организаций, в том числе, зарубежных которые у вас ведут компетентны по предметам, которые они преподают?
35. Как ведется поддержка цифровой грамотности преподавателей?
36. как осуществляется финансирование преподавателей в этом направлении? сколько средств выделено за последние 2 года?
37. Как устроена система повышения квалификации для ППС? Чем регламентируется
38. Объем и источники средств развития матбазы за последние 2 года по аккредитуемым программам
39. Есть ли примеры участия организаций Алтайского края в укреплении материально-технической базы?
40. Развивается ли система "экобиблиотек" совмещающая возможность досуга и подключения к ЭБС? Планируется ли превращение читальных залов в место встреч и самостоятельной работы?
41. Используется ли электронное расписание? Используется ли электронная зачетка??
42. Кто вносит сведения о трудоустройстве, как часто это происходит?
43. Как часто обновляется, дополняется информация на англоязычной и китайской версии сайта? Каким образом осуществляется контроль за обеспечением актуальности информации?
44. Как часто проводится анализ удовлетворенности стейкхолдеров?
45. Какими документами можно подтвердить факт участия внешних стейкхолдеров? реальная их помощь в чем заключатся?

46. Функционирует ли система цифровой поддержки разработки ОПОП ВО (планы, рабочие программы, оценочные материалы и пр.)?
47. Где и каким образом публикуются результаты внешней оценки образовательной программы? Насколько открытыми являются сведения о замечаниях и рекомендациях, сформулированных по результатам внешних процедур гарантии качества?
48. Какое место занимает АЛГУ в агрегированном рейтинге по информации портала best-edu.ru. В рейтинге «оценка качества обучения» на входе В, в процессе А, на выходе Е. В чем причина?
49. Чем обеспечивается конфиденциальность и безопасность личных кабинетов всех категорий пользователей. Как вносится изменения в оценки, если преподаватель ошибся? как происходит замена преподавателя в системе, если он отсутствует, например, заболел?
50. Ведется ли работа по подключению к министерской онлайн площадке «Открытое образование»? Какие способы авторизации пользователей используются? Какова политика цифровой безопасности?
51. Какая система вебинаров используется? Как сопровождаются практические занятия в дистанционном формате? как финансируются МООК и где рекомендовано размещать?

1.4.2 Визит в АлтГУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» с 23 ноября 2021 г. по 26 ноября 2021 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:

1. С руководством
2. С директорами институтов/деканами АлтГУ
3. С заведующими кафедрами
4. С выпускниками
5. Со специалистами по электронной образовательной среде
6. С преподавателями
7. Со студентами
8. С представителями профессионального сообщества

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный АлтГУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04).

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в АлтГУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство АлтГУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством АлтГУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **28** страниц без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству АлтГУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ФГБОУ ВО Алтайский государственный университет образован в соответствии с постановлением Совета Министров СССР от 27.03.1973 № 179 и приказом Министра высшего и среднего специального образования РСФСР от 24 мая 1973 г. № 229 как Алтайский государственный университет.

4 декабря 2002 года Алтайский государственный университет внесен в Единый государственный реестр юридических лиц как государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Алтайский государственный университет».

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2011 г. № 1546 Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Алтайский государственный университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Алтайский государственный университет».

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 457 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Алтайский государственный университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный университет».

Реализацией программ по укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и управление занимается Международный институт экономики, менеджмента и информационных систем. Сегодня институт – это ведущий центр подготовки специалистов в области экономики, управления и информационных систем для Алтайского края и в целом России. МИЭМИИС занимает 1 место в Алтайском крае и 22 место во всероссийском рейтинге репутации университетов России в сфере Экономика и управление (RAEX (Эксперт РА), 2018).

Миссия института – привлекать талантливых и активных абитуриентов Сибири и Центральной Азии, готовить ярких и грамотных специалистов, обладающих профессиональными компетенциями мирового уровня, способных обеспечивать инновационное развитие Алтайского края и России. Создавать и использовать новые прикладные экономические и управленческие знания в целях достижения высоких стандартов качества жизни и развития человеческого капитала региона.

Краткая характеристика программ представлена в таблице

Образовательные программы	Менеджмент» (38.03.02); «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04); «Государственное и муниципальное управление» (38.04.04);
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	академический бакалавриат / 4 года; академическая магистратура / 2 года
Выпускающие кафедры (заведующие выпускающими кафедрами)	кафедра менеджмента, организации бизнеса и инноваций (Рудакова Оксана Юрьевна, канд. экон. наук, доцент) кафедра региональной экономики и управления (Мищенко Виталий Викторович, д-р экон. наук, профессор)

Менеджмент» (38.03.02);

Программа ориентирована на подготовку высококвалифицированных менеджеров, способных эффективно применять аналитические, исследовательские и лидерские качества, инновационные методы и уникальные знания при разработке и реализации управленческих стратегий в контексте высокой конкуренции и быстро меняющейся экономической среды.

«Государственное и муниципальное управление» (38.03.04);

Бакалавры направления ГМУ получают подготовку в области управления, государственных финансов, бюджетной системы, проектного менеджмента и информационных технологий. Отдельный юридический модуль в рамках образовательной программы предполагает продвинутые знания в основных отраслях права.

Для обучающихся доступны стажировки и практики в органах государственной власти с возможностью включения в кадровый резерв. Также, помимо государственного сектора, студенты могут построить траекторию развития в коммерческих организациях.

Выпускники уверенно занимают различные должности, в том числе и руководящие, в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, некоммерческих и коммерческих организациях.

«Государственное и муниципальное управление» (38.04.04)

Актуальность программы определяется ее задачами — активное практическое участие в реализации государственной программы «Совершенствование государственного и муниципального управления в Алтайском крае» на 2015 — 2020 годы подпрограммы «Совершенствование кадрового обеспечения государственного и муниципального управления в Алтайском крае» на 2015 — 2020 годы.

— повышение эффективности государственной гражданской службы Алтайского края и муниципальной службы в Алтайском крае и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих за счет повышения их образовательного уровня.

— участие в формировании кадрового резерва на государственной гражданской службе Алтайского края, кадрового резерва на муниципальной службе в Алтайском крае;

— обеспечение целенаправленного непрерывного профессионального образования государственных гражданских и муниципальных служащих в Алтайском крае.

Цель — подготовка высококвалифицированных управленцев и аналитиков, обладающих знаниями и компетенциями в области государственного и муниципального управления, в соответствии с потребностями государства и личности для работы в федеральных и региональных органах государственной власти, структурах местного самоуправления.

Востребованность выпускников в органах государственной власти и местного самоуправления, высокая социальная значимость профессии, возможность карьерного роста

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
1.1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации	А
1.2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, обучающихся, работодателей, объединений работодателей, научных организаций, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов	А
1.3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В АлтГУ проводится системная работа по обеспечению гарантий качества, обеспечивается непрерывное совершенствование процессов. Структурные подразделения в системе управления разрабатывают и используют стратегии развития, которые коррелируются с единой миссией и целями развития университета.

В АлтГУ разработана и используется система ключевых показателей результативности деятельности, которая позволяет отслеживать соответствие процедур и процессов внутренней системы гарантий качества. Созданы эффективные механизмы и инструментарий обеспечения качества образования с участием всех заинтересованных сторон по развитию.

Университет принимает участие в программах академического стратегического лидерства Российской Федерации, является участником программы «Опорных университетов» и Программы «Приоритет 2030», которая позволяет выполнять задачи в рамках стратегии развития образования в стране и совершенствовать систему качества АлтГУ.

Достижения:

В университете разработана и внедрена стратегия менеджмента качества, четко структурирована система контроля качества с соответствующими индикаторами. Зоной совершенства является разработанная и используемая система отнесения индикаторов к стратегическим программам Российской Федерации, а также внутренних гарантий качества.

В АлтГУ налажена эффективная система взаимодействия стейкхолдеров, обеспечивающая своевременность, гибкость и устойчивость принятия решений в области коррекции в сторону повышения качества реализации образовательных программ. Зоной совершенства является опыт экспертной работы по формированию профессиональных компетенций,

обеспечивающих требования к результатам обучения на основе открытых слушаний с участием работодателей, студенчества, общественности, как альтернативного института системы руководителей образовательных программ.

Рекомендации:

Дискуссионным следует считать отказ от поддержания и сертификации по системе международных сертификатов (например, ИСО), получения уклона в академическое стратегическое лидерство в Российской Федерации, которое можно рассматривать как недостаточность ресурсов для поддержания стандартизированного подхода, принятого международным сообществом.

В процессе интервьюирования, выявлены точки отрыва сотрудников среднего звена от стратегических задач, формулируемых руководящим звеном университета.

3.2 Стандарт 2. Образовательные программы

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
2.1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ, и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации	B
2.2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательных программ (включая ожидаемые результаты обучения) с учетом развития науки, производства и мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, обучающихся, работодателей)	A
2.3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии) и требований рынка труда	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы соответствуют всем предъявляемым требованиям ФГОС к подготовке кадров, отвечают потребностям рынка труда и соответствуют поставленным целям. Программы ежегодно обновляются и актуализируются, отражают требования современного законодательства.

Процедуры разработки, утверждения и усовершенствования выстроены с учетом вовлеченности широких сторон, в том числе стейкхолдеров, бенефициаров и других заинтересованных сторон. Университетом и администрацией региона созданы благоприятные условия для взаимодействия провайдера и потребителя образовательных услуг на основе обеспечения адресности образовательных услуг и достижения высокого качества.

Предлагаемые образовательные программы согласованны с потребностями региона и направлены на поддержание уровня молодых

кадров в городе и окружающих населённых пунктах. В программах учитываются профессиональные стандарты.

Достижения:

В рамках реализуемых образовательных программ выбрана направленность, отражающая требования региона, а именно в части контроллинга в производственной деятельности, для менеджеров и бизнес-аналитиков, для государственных и муниципальных служащих.

В АлтГУ ежегодно проводится конкурс ЭУМК, имеющих общую доступность, определяются и поощряются лучшие практики, что является основой для системной работы и поддержания качества образовательной деятельности.

В рамках текущей деятельности настоящего периода проводится деятельность по включению сквозных цифровых компетенций в образовательный процесс, выстроена система модулей в составе учебных дисциплин, направленных на развитие цифровых компетенций, усилен блок знакомства с современными возможностями ИС в рамках развития профессиональной деятельности, что следует отнести к зоне совершенства.

С 2021 года университет приступил к реализации модели поддержки индивидуальных образовательных траекторий в соответствии с утвержденным планом на период с 2021-2025 гг.

Рекомендации:

Дискуссионным вопросом является ситуация с развитием сетевых программ, программ базовых кафедр, академической мобильности, программы встраивания открытого образования в основные образовательные программы. Система работы с образовательными программами не позволяет максимально гибко предлагать студентам новые дисциплины, как альтернативы имеющимся в учебных планах (необходимо сфокусировать усилия административных и учебных подразделений, отвечающих за реализацию образовательных программ, на эффективном и масштабном внедрении системы major-minor в проектировании образовательных программ, в том числе 2+2 и пр.).

При наличии развитой системы взаимодействия с работодателями по вопросам разработки содержания образовательных программ, рабочих программ дисциплин с учетом постоянно изменяемых требований рынка труда и профессиональных стандартов, в документации по образовательным программам используется Профессиональный стандарт по стратегическими и тактическому управлению, но данный стандарт с 01.03.2022 учебного года утрачивает силу, что обуславливает необходимость максимально оперативного реагирования на изменения и развитие в университете системы непрерывного мониторинга профессиональных стандартов.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: существенное соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
3.1.	Учет потребностей различных групп обучающихся и наличие возможности для формирования индивидуальных образовательных траекторий	B
3.2.	Учет результатов неформального[1] и информального[2] обучения (при их наличии) в оценке результатов обучения/ компетенций по образовательным программам (онлайн-курсы, дополнительное образование, микроквалификации)	B
3.3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций обучающихся, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательных программ и назначению (диагностическому, текущему, промежуточному или итоговому контролю). **для творческих специальностей указать формы оценивания (концерты, спектакли и др.), для технических специальностей (испытания и др.)*	A
3.4.	Информированность обучающихся об образовательных программах, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля	B
3.5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения (сертификационные экзамены, ФИЭБ, ФЭПО, олимпиады и др.).	A
3.6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы обучающихся	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Проверка качества знаний студентов осуществляется в формах: текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации студентов; проверке остаточных знаний; мониторинге успеваемости; анализе результатов научно-исследовательской деятельности студентов.

В АлтГУ развивается система учета образовательных сертификатов, полученных в альтернативных системах обучения, и возможность учета их результатов в качестве результатов освоения части образовательной программы как встроенной системы неформального и информального обучения.

АлтГУ присвоен статус «Базовая площадка ФИЭБ». ФИЭБ – внешняя независимая сертификация выпускников бакалавриата. Студенты ежегодно принимают участие в Федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

Для студентов создан цифровой сервис поддержки процесса обучения в рамках «личного кабинета», куда собираются все данные портфолио в

[1] Неформальное обучение – любая образовательная активность вне формальной системы (обучение в клубах, кружках, различные курсы, тренинги, короткие программы и др.).

[2] Информальное обучение – это обучение, которое происходит в повседневной жизни, на рабочем месте, в семье или в свободное время.

непрерывном режиме, отражаются изменяя статусов, в части распорядительной деятельности, указываются результаты обучения (оценки по результатам изучения дисциплины), а также создана система информирования о ходе учебного процесса, в личном кабинете прикрепляется методические документы для обеспечения учебного процесса, даются ссылки на литературные источники, организован прямой доступ к ЭИОС АлтГУ.

В университете создана эффективная институциональная система прямой и обратной связи. Функционирует сервис поддержания процедур апелляции и реагирования на жалобы обучающихся.

Достижения:

Зоной совершенства является использование системы Федерального тестирования по результатам обучения, которая используется в АлтГУ в качестве альтернативной системы проведения промежуточной аттестации. Участие в ФИЭБ в дальнейшем обеспечивает преимущества выпускнику при поступлении в магистратуру, при трудоустройстве как подтверждение качества подготовки выпускника

В АлтГУ нормативно закреплена возможность использования онлайн-курсов в учебном процессе. Зачет результатов освоения онлайн-курсов представляет собой признание в установленном порядке результата обучения по учебной дисциплине (модулю) осваиваемой образовательной программы с использованием открытого онлайн-курса.

Рекомендации:

Требует совершенствования система выстраивания индивидуальных образовательных технологий, требующая внедрения новых приемов курсостроения, позволяющих осуществлять выбор возможности достижения результатов обеспечения на основе содержательно различных учебных дисциплин или единых дисциплин с правом выбора преподавателя или кампуса обучения.

В АлтГУ требует развития система автоматизации администрирования учебного процесса, создание условий снижения влияния человеческого фактора в оценке достижений обучающихся, построения системы непрерывного учета текущих достижений, что является этапом построения студентоориентированного обучения.

В АлтГУ не в полной мере отработана система встраивания в образовательные программы возможности освоения в период обучения дополнительных микроквалификаций. В период интервьюирования респонденты отметили необходимость развития институциональной системы специализации по объектам направлений подготовки и ознакомления с технологиями (подготовка государственных служащих и специалистов в менеджменте образования является фундаментальной подготовкой, которая существенно отличается в части отраслевой специфики предприятий).

Рекомендуется продумать систему развития используемых педагогических технологий в рамках аттетстационных процедур, целесообразно применение перекрёстного оценивания, системы внутреннего независимого экзамена (с заменой ППС), систему оценки квалификаций в процессе обучения.

Зоной развития является совершенствование системы информированности обучающихся об образовательных программах,

используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
4.1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	B
4.2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема абитуриентов, перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	A
4.3.	Стабильность набора и обучения обучающихся (сохранность контингента, отсев)	A
4.4.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости обучающихся	A
4.5.	Наличие системы информирования и поддержки обучающихся в проектной деятельности, программах мобильности; участие обучающихся в таких программах.	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Набор абитуриентов в АлтГУ сопровождается дуальной системой поддержки, затрагивающей как собственную информационно-аналитическую базу, так и всероссийский сервис «Поступай правильно», который позволяет обеспечить возможности набора абитуриентов на системной основе.

Потери контингента на первом курсе в рамках селективного отбора компенсируются возможностью перевода из других образовательных организаций, учетом предыдущего образования, что позволяет поддерживать объёмы первоначально набранного контингента и системно наполнять рынок труда молодыми специалистами.

В университете используются кейсовые методы обучения, проектно-ориентированное обучение.

Выпускники университета выполняют итоговые квалификационные работы по тематикам, устанавливаемым работодателями в период преддипломной практики, и позволяют вести широкий охват потребностей информирования и поддержки обучающихся в проектной деятельности.

АлтГУ предоставляет выпускникам возможности получения общеевропейского приложения Diploma Supplement.

Достижения:

Зоной совершенства является наличие и эффективность правил и процедур приема абитуриентов, перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования, стабильность набора и обучения обучающихся (сохранность контингента, отсев).

В АлтГУ большую популярность имеет кейсовый метод обучения, студенты занимаются проектными разработками, принимают участие в конкурсах и олимпиадах.

Группа технологий, которые объединяются под условным названием «портфолио студента», способствуют формированию необходимых навыков личностной и профессиональной рефлексии и являются инструментом самооценки собственного познавательного, творческого труда, рефлексии его собственной деятельности.

Интересным опытом является организация работы со школьниками на базе центра ДНК.

Рекомендации:

Вопросом, требующим решения, является низкий балл абитуриентов по результатам дополнительного набора (за счет внебюджетных средств финансирования). По результатам агрегированного рейтинга уровень качества абитуриентов получил значение В.

Требуется системная работа по выстраиванию системы текущего контроля успеваемости, на базе инновационных технологий непрерывного учета, развития электронных зачеток, электронного учета посещаемости. Рекомендуется усилить работу по регулированию процедур текущего контроля, разработки системы обязательных контрольных мероприятий.

Требуется расширение опций партнерских университетов, в части активизации деловых связей с университетами из глобальных рейтинговых зон для повышения академической репутации и расширения охвата экспорта образовательных услуг/продуктов университета.

Рекомендуется активизировать работу института в области академической мобильности студентов путем создания совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами, в том числе на иностранном языке.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
5.1.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: – приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; – отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции	A
5.2.	Достаточность уровня квалификации преподавателей и соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательных программ	A
5.3.	Учет лучших практик отечественного и зарубежного передового опыта, а также современных тенденций в преподавании	B
5.4.	Наличие системы наставничества /консультирования / поддержки, учитывающей потребности различных групп обучающихся	A

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
5.5.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
5.6.	Привлечение преподавателей из других образовательных/ производственных/научных организаций, в том числе, зарубежных.	B
5.7.	Участие преподавателей в совместных российских и международных проектах, российских и зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
5.8.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей	A
5.9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Независимость, объективность и профессионализм оценочного процесса в соответствии с процедурами, установленными в образовательной организации, достигается высоким уровнем квалификации преподавателей и ее систематическим повышением, а также привлечением специалистов-практиков, представителей работодателей. Председателями ГЭК являются независимые эксперты, также 50% членов ГЭК по каждой образовательной программе являются независимыми экспертами - представителями работодателей

В АлтГУ выстроена система эффективного контракта, позволяющего поддерживать инициативных профессионалов и отстранять от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.

Для преподавателей предложена система повышения квалификации, которая связана как с профилем преподаваемых дисциплин, так и развитием цифровых компетенций и возможности работать в ЭИОС АлтГУ. В Университете имеется опыт стажировок и повышения квалификации преподавателей на базе ведущих университетов Урала и Сибири.

Ежегодно за каждой учебной группой первокурсников закрепляется преподаватель-куратор, который помогает вновь прибывшим студентам адаптироваться к жизни в институте и сплотить группу в единый дружный коллектив.

Достижения:

Уровень развития кадрового потенциала подтверждается привлечением ППС к работе в качестве экспертов на предприятиях и в государственных органах местного самоуправления Высокий профессионализм и мотивация ППС, развитость научной школы, функционирование диссертационного совета позволяют системно проводить работу по воспроизводству научных кадров.

Преподавательский состав имеет высокий уровень публикационной активности, публикуется в журналах, индексируемых РИНЦ, и международными базами данных Web of Science и Scopus.

Рейтингование научно-педагогических работников и учебных подразделений по результатам оценки их деятельности, поддерживаемая информационной системой «Кейс», является зоной совершенства.

Используемая система надбавок за передовые достижения является основой работы системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.

В АлтГУ подготовлена команда профессионалов, занимающаяся повышением квалификаций, переподготовкой кадров для бизнеса и государственного и муниципального управления, а также направленная на подготовку материалов для участия в конкурсах и закупках.

Рекомендации:

Рекомендуется расширить географию профессиональной представленности на глобальном уровне (федеральный, международный), проводить постоянную работу по модернизации системы повышения квалификации и мобильности ППС с акцентом на применение и постоянное обновление инструментариев обучения с использованием новейших достижений технологий.

Дискуссионным является вопрос расширения границ местной научной школы за счет привлечения кадров из других сегментов научно-образовательного рынка. АлтГУ целесообразно продумать систему ребрейдинга. В результате интервьюирования была обозначена особенность преподавательского состава как «выращенного» в АлтГУ.

Дискуссионным является особенность проведения воспитательных мероприятий с учетом института наставничества, не использование педагогических технологий перекрёстных опросов, студенческого менторства, технологий самоорганизации и пр.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
6.1.	Обеспеченность образовательных программ материально-технической базой (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории, творческие студии, студенческие театры и др.)	А
6.2.	Наличие профильных баз для практики, имеющих современное оснащение и подготовленных наставников для руководства практикой	А
6.3.	Наличие доступных для обучающихся современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы, наличие электронной библиотеки, наличие доступной электронной образовательной среды	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

АлтГУ представлен хорошей материально-технической базой. Руководством университета обеспечивается устойчивое улучшение условий обучения, в т.ч. модернизация и расширение номенклатуры ресурсного обеспечения учебно-образовательного процесса.

Наличие портфеля партнерских договоров гарантирует в процессе обучения возможность предоставления студентам мест практики.

Системная работа в рамках научной библиотеки АлтГУ и поддержания доступа к современным электронно-библиотечным системам позволяют обеспечить уровень информационных ресурсов

Достижения:

Проведена большая работа по наполнению ЭИОС университета и сопровождению обучения электронными материалами и сервисом поддержки процесса обучения.

Активно развивается система подготовки видеоматериалов, электронного контроля результатов обучения. Используется система «личного кабинета студентов» для оповещения о системе приказов, результатов обучения (оценок) и пр.

Рекомендации:

В рамках мероприятий по развитию рекомендуется расширение научно-производственного потенциала, инновационных проектов и ресурсного портфолио и опций университета, в том числе за счет активизации деловой активности и инвестиций со стороны бизнес сообщества.

Требуется усилить ресурсное обеспечение международных обменов и академической мобильности научно-педагогических работников.

Зоной, требующей повышенного внимания, является развитие МООС и использование в обучении онлайн-платформ.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
7.1.	Наличие в образовательной организации единой информационной системы сбора и анализа информации, ее эффективность, степень внедрения информационных (цифровых) технологий в управление образовательными программами	A
7.2.	Наличие и степень доступа обучающихся и сотрудников образовательной организации к информации по организации образовательного процесса, степень их участия в сборе и анализе информации	B
7.3.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации, публикация на веб-сайте и в СМИ полной и достоверной информации об образовательных программах, их достижениях, в том числе объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	A
7.4.	Содержательное наполнение и адаптированность перевода англоязычной версии сайта/страницы структурного подразделения	A
7.5.	Наличие и доступность механизма обратной связи с заинтересованными сторонами (обучающимися, преподавателями, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству)), в т.ч. на сайте образовательной организации	A
7.6.	Интеграция со средой (на отраслевом/региональном/ национальном уровне), крупными работодателями, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В АлтГУ создана хорошая информационная инфраструктура с разнообразными информационными платформами. Функционирует институциональная система сбора, анализа и использования информации для управления образовательными программами и информирования общественности.

Содержательное наполнение и адаптированность перевода англоязычной версии сайта/страницы структурного подразделения, позволяют поддерживать информирование широкой общественности как в России, так и за рубежом.

Достижения:

Зоной совершенства является уникальная, единая и масштабируемая информационная система управления образовательным учреждением, обеспечивающая эффективную реализацию аккредитуемых учебных программ, их доступность и открытость для всех заинтересованных сторон и широкой общественности.

Для выявления проблемных зон и ответов на вопросы об организации образовательного процесса на сайте института реализована единая форма для подачи электронного обращения (https://rb.asu.ru/question). Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АлтГУ.

Создана и внедрена система «Кейс», которая позволяет отслеживать ключевые показатели деятельности самой образовательной организации, всех ее подразделений и отдельных сотрудников из числа ППС.

Рекомендации:

Рекомендуется усилить работу по повышению потенциала провайдеров образовательных услуг (ППС) в области использования цифровых продуктов, включая методологическое сопровождение. Актуальным является задача электронного учета посещаемости, повышение цифрового сопровождения учебного процесса.

Рекомендуется публиковать отчеты о принятых мерах по результатам мониторингов. Совершенствовать интеграцию со средой (на отраслевом/региональном/национальном уровнях), крупными работодателями, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.

Целесообразно расширить сферу охвата курсов повышения квалификации в сторону наращивания возможностей применения новейших технологических решений в процессе обучения, например, в формате 3Д дизайна, арт-мененеджмент, различные программы моделирования и т.д.

Важной задачей является совершенствование взаимодействия с ассоциацией выпускников.

3.8 Стандарт 8. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
8.1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ и их эффективность	A
8.2.	Проведение периодической внешней оценки образовательных программ	A
8.3.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ и учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур	B
8.4.	Наличие результатов участия программ в независимых системах оценивания (в т.ч. информация портала best-edu.ru, рейтинги программ, достижения обучающихся, достижения преподавателей, достижения образовательных программ)	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Опорный Алтайский государственный университет занял в рейтинге «Интерфакс» 9 позицию среди вузов России, а по данным агрегированного рейтинга в 2021 году АлтГУ входит в Премьер–лигу лучших университетов России.

К основным регламентированным процедурам мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ относятся: ежегодное обновление образовательных программ с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы; проведение внешних экспертиз профессиональных образовательных программ и (или) их отдельных компонентов представителями работодателей.

Все образовательные программы, реализуемые в АлтГУ, прошли внешнюю экспертизу и были заслушаны на совещаниях, посвящённых оценке качества образовательных программ.

Достижения:

Зоной совершенства является активность участия в международных рейтингах и получения в них высоких рейтинговых позиций.

Проводимые изменения в системе управления являются системными и выстраиваются в рамках активного отклика на задачи стратегического развития.

Рекомендации:

Дискуссионным является вопрос функционирования программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ и учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур. Так на настоящий момент, не выявлена гибкость системы к изменениям в части профессиональных стандартов.

Рекомендуется усилить работу по повышению уровня интернационализации образования, расширить взаимодействие с учебными заведениями Юго-Восточной Азии как с потенциальным сегментом, так и локомотивом роста.

Рекомендуется отслеживать эффективность процедур, более широко доводить до уровня исполнительского звена ключевые показатели эффективности деятельности.

3.9 Стандарт 9. Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ)

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
БАЗОВЫЕ КРИТЕРИИ ВО, СПО, ПКВК		
9.1.	Наличие в образовательной организации возможностей реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	A
9.2.	Наличие технической инфраструктуры, обеспечивающей доступность электронного обучения (доступность электронной образовательной среды, достаточность электронных библиотечных ресурсов, обеспечение цифровой безопасности)	A
9.3.	Использование технологий электронного/ смешанного/ дистанционного формата в соответствии с целями и спецификой образовательных программ, целями оценки достижений обучающихся, учитывающих возможности и потребности обучающихся	A
9.4.	Наличие системной работы по сопровождению (фиксации) учебного процесса и академической успеваемости обучающихся в электронной и/или смешанной формах	B
9.5.	Академическая и технологическая поддержка преподавателей и обучающихся для получения необходимых цифровых компетенций при освоении программ в дистанционном формате	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Техническая инфраструктура АлтГУ полностью обеспечивает реализацию образовательных программ в дистанционном режиме.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) АлтГУ обеспечивает доступ к информационным и образовательным ресурсам всех обучающихся и позволяет учитывать индивидуальные потребности каждого.

Для преподавателей и студентов в режиме рабочего времени осуществляется постоянная поддержка работы на Образовательном портале АлтГУ. На главной странице Портала доступны телефоны горячей линии.

Университетом системно проводятся работы по лицензионному и техническому сопровождению образовательной деятельности.

Достижения:

В университете используется набор цифровых сервисов, позволяющий полностью обеспечить обучение с ДОТ и ЭО. В университете используется

несколько систем для вебинаров, функционирует LMS сервис, открытый образовательный портал.

Широкие возможности обеспечивает наличие собственных технологических разработок, используемых для реализации обучения на основе цифровых и дистанционных технологий.

Для создания видео контента в университете создано отдельное подразделение в составе управления информатизации - «Сектор создания медиаконтента».

Рекомендации:

Зоной развития является работа по созданию учебных тренажёров, симуляторов, направленных на развитие умений в профессиональной сфере. Требуется расширение опций, постоянная модернизация существующих цифровых платформ обучения.

Рекомендуется усилить работу по сопровождению (фиксации) учебного процесса и академической успеваемости обучающихся в электронной и/или смешанной формах, обеспечить переход на отечественное ПО.

Точкой роста является создание МООК и размещение их на международных и всероссийских открытых онлайн-площадках.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения АлтГУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемой образовательной программы:

- Имеются последствия жесткой регламентации системы развития, слабые проявления инициатив снизу, формирования проектных команд в рамках институциональной системы. Выражена вертикаль власти, которая снижает уровень инициатив и делает более инертной систему стратегического совершенства.
- Статус «международного института» требует дальнейшего развития, включая системы встроенных стабильных международных компонентов. Присутствует тенденция работы в локальном формате, в домашних условиях. Доминирует входящая мобильность. Требуется расширить географию охвата партнерского взаимодействия.
- Рекомендуется усилить работу по развитию сетевого взаимодействия в академических и научных кругах, совершенствовать развитие сетевых программ, программ базовых кафедр, академической мобильности, программы встраивания. В АлтГУ не достаточно эффективно отработана система встраивания в образовательные программы возможности освоения в период обучения дополнительных микроквалификаций.
- Требуется масштабное внедрение и непрерывное совершенствование системы выстраивания индивидуальных образовательных траекторий, направленной на применение новых приемов курсостроения, позволяющих максимально гибко осуществлять выбор возможности достижения результатов обучения на основе содержательно различных учебных дисциплин или единых дисциплин с правом выбора преподавателя или кампуса обучения. Необходимо активизировать работу по созданию МООКов и электронных тренажеров и симуляторов.
- Рекомендуется повысить технологический уровень образовательных практик, расширить инструментарий программ, выстроить систему постоянного обновления инструментариев обучения с использованием новейших достижений технологий. Рекомендуется продумать систему развития используемых педагогических технологий.
- Требуется дальнейшая работа по укреплению конкурентоспособности образовательных программ. Необходимо расширять академическую свободу.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04) в **существенной степени** соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Менеджмент» (38.03.02), «Государственное и муниципальное управление» (38.03.04, 38.04.04), реализуемых ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», сроком на **шесть** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
23 ноября, вторник			
09.30	Прибытие в АлтГУ		Ленина,61
09.30 — 10.00	Первая встреча членов ВЭК, подключение зарубежных экспертов		Ленина,61, ауд. 519М (смешанный формат)
10.00 — 11.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Ленина,61, ауд. 519М (смешанный формат)
11.00 — 12.30	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки) Профильная экскурсия	ВЭК	
12.30 — 13.30	**Встреча с директорами институтов/деканами**	Директор института, заместители директоров, деканы, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
13.30 — 14.30	Обед		«Универ-кафе» (Димитрова,66)
14.30 — 15.00	Работа с документами, посещение занятий (по желанию)	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
15.00 — 16.00	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
16.00 — 16.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
16.30 — 17.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
17.30 — 18.00	Внутреннее заседание комиссии, подведение итогов первого дня	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
24 ноября, среда			
9.45	Прибытие в АлтГУ, подключение зарубежных экспертов		Социалистический, 68
10.00 — 11.00	**Встреча со специалистами по электронной образовательной среде** (обзор личных кабинетов студента и преподавателя, ЭОС)	Специалисты по электронной образовательной среде, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии, обсуждение материально-технической базы	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
11.30 — 12.30	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
12.30 — 13.30	Обед		«Универ-кафе» (Димитрова,66)

13.30 – 13.45	Переезд в корпус «С»		
13.45 — 14.45	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
14.45 — 15.00	Перерыв		
15.00 — 16.00	**Встреча с представителями профессионального сообщества АлтГУ и Рубцовского филиала**	Представители профессионального сообщества, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
16.00 — 17.00	Работа с оценочными листами, подведение итогов второго дня	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
25 ноября, четверг (Рубцовский институт)			
9.45	Прибытие в АлтГУ, подключение зарубежных экспертов		Социалистический, 68
10.00 — 11.00	**Встреча с руководством Рубцовского института**	Руководство Рубцовского института, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
11.00 — 11.15	Перерыв		
11.15 — 11.45	**Встреча с заведующими кафедрами РИ**	Заведующие кафедрами, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
11.45 — 12.00	Перерыв		
12.00 — 13.00	**Встреча с преподавателями РИ**	Преподаватели, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (дистанционный формат)
13.00 — 14.00	Обед		«Универ-кафе» (Димитрова,66)
14.00-14.15	Переезд в корпус «С»		
14.15 — 15.15	**Встреча со студентами РИ**	Студенты, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (дистанционный формат)
15.15 — 15.45	Внутреннее заседание комиссии, работа с документами	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
15.45 — 16.45	**Встреча с выпускниками РИ**	Выпускники, ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (дистанционный формат)
16.45 — 17.15	Работа с документами, подведение итогов третьего дня	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
26 ноября, пятница			
9.45	Прибытие в АлтГУ, подключение зарубежных экспертов		Социалистический, 68
10.00 — 12.40	Внутреннее заседание комиссии, подготовка устного доклада	ВЭК	Социалистический, 68, ауд. 1А (смешанный формат)
12.40 — 13.00	Перерыв, переезд в корпус «М»		
13.00 — 14.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза	Ленина,61, ауд. 519М (смешанный формат)
14.00 — 15.00	Обед		«Универ-кафе» (Димитрова,66)

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ	*			
2.	Образовательные программы		*		
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания		*		
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности	*			
8.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	*			
9.	Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ)	*			