SAMARA UNIVERSITY

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Психология» (37.03.01, 37.04.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»

г. Самара, 2022 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Психология» (37.03.01, 37.04.01),

реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»

Председатель внешней экспертной комиссии — Королёва Наталья Николаевна

г. Самара, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 4

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы 4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии 4
1.3 Цели и задачи экспертизы 5
1.4 Этапы экспертизы 6

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 9

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ 10

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ 10
3.2 Стандарт 2. Образовательные программы 12
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания 14
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся 18
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав 20
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы 22
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности 25
3.8 Стандарт 8. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 27
3.9 Стандарт 9. Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ) 29

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 31

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК 33

ПРИЛОЖЕНИЕ А 34

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 35

ПРИЛОЖЕНИЕ В 37

ПРИЛОЖЕНИЕ Г 40

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Психология» (37.03.01, 37.04.01), указанных в Приложении А (далее – кластер образовательных программ), реализуемых ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» (далее - Самарский университет), проводилась в период с 15 ноября 2022 г. по 17 ноября 2022 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение Самарского университета внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ, реализуемых Самарским университетом, стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с международными требованиями.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ Самарский университет обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр «Поддержка детства».

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из трех российских экспертов:

- **Королёва Наталья Николаевна** - доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии профессиональной деятельности и информационных технологий в образовании Института психологии, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» — председатель комиссии, российский эксперт;
- **Сергиенко Татьяна Петровна** - директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр «Поддержка детства» городского округа Самара — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Смолев Данил Антонович** - студент 1 курса магистратуры Института нефтегазовых технологий, ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» — член комиссии, представитель студенческого сообщества;

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с международными требованиями.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ, реализуемых Самарским университетом, стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с международными требованиями, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

Самарский университет являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ.

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 48 страниц без приложений включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию: в отчете содержатся отдельные опечатки и стилистические погрешности, которые не оказывают существенного влияния на восприятие его содержания.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ может быть сформулирована как полное соответствие стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации Нацаккредцентра.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Каким образом обеспечивается преемственность уровней образования (бакалавриат и магистратура)?
2. К ведению каких занятий по ОПОП ВО были привлечены работодатели?
3. В каких учреждениях работают выпускники бакалавриата и магистратуры?
4. В каких форматах проводится адаптация образовательных программ для обучающихся с ОВЗ?
5. В каких формах осуществляется работа по адаптации иностранных студентов к обучению в вузе?
6. Как обеспечивается доступ к электронной образовательной среде вуза для обучающихся с ОВЗ?

7. Каким образом координируется работа по размещению актуальной информации по аккредитуемым ОПОП ВО, освещению результатов научной, образовательной, воспитательной работы на сайте и других электронных ресурсах?

8. Какие содержательные изменения, обновления обсуждались на заседаниях кафедры и были внесены в рабочие программы дисциплин и практик ОПОП ВО бакалавриата и магистратуры?

9. Каким образом стимулируется научная активность обучающихся?

10. Каким образом рассматриваются жалобы и апелляции обучающихся?

11. В каких формах и по каким направлениям в университете проводится повышение квалификации преподавателей?

12. Какие проблемы возникают в процессе внедрения дистанционных форм обучения, цифровых образовательных ресурсов?

13. Каким образом преподаватели осуществляют поддержку выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающихся?

14. Какие формы работы используются преподавателями для развития интеллектуальных способностей, творческого потенциала обучающихся?

15. Каким образом осуществляется психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности обучающихся?

16. В каких формах работодатели привлекаются к участию в проектировании и оценке качества образовательных программ?

17. Какие именно знания, умения, компетенции, полученные в процессе обучения, стали наиболее востребованными выпускниками и работодателями?

18. В каких форматах выпускники поддерживают связь с университетом, факультетом, кафедрой?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в Самарский университет

Экспертная комиссия находилась с визитом в Самарском университете с 15 ноября 2022 г. по 17 ноября 2022 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с международными требованиями.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством Самарского университета и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством Университета и ответственными за аккредитацию, с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, с преподавателями, с обучающимися, с выпускниками, с работодателями.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный Самарским университетом, позволил внешним экспертам составить

целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ.

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра во время подготовки и реализации визита в Самарский университет.

Комиссия отмечает высокий уровень организационной подготовки образовательной организации и обеспечения конструктивной работы во время экспертизы.

Для проведения визита руководство Самарского университета оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в Самарский университет.

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством Самарского университета, с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении Б к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы Самарского университета ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ, которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в 33 страницы без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству Самарского университета для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Таблица 1 – ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОО

Полное наименование ОО	*федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»*
Учредители	*Министерство науки и высшего образования Российской Федерации*
Год основания	*1942*
Действующий государственный аккредитационный статус	
Место нахождения	*443086, г. Самара, ул. Московское шоссе, д. 34*
Ректор	*д.э.н., профессор Богатырев Владимир Дмитриевич*
Лицензия	*Серия 90Л01 №0009264 рег. № 2222 от 28.06.2016 бессрочно*
Государственная аккредитация	*Свидетельство о государственной аккредитации Серия 90А01 № 0003300, рег. №3140 от 05.06.2019 до бессрочно*
Количество студентов	*16 096* *из них:* *Очно 12 593* *Очно-заочно 927* *Заочно 2 576*

Таблица 2 – Сведения об ОП, представленных к аккредитации

Образовательные программы	*«Психология» (37.03.01),* *«Психология» (37.04.01)*
Уровень обучения / Нормативный срок обучения	*бакалавр / 4 года* *магистратура / 2 года*
Структурное подразделение (руководитель)	*факультет Психологический факультет (к.псх.н., доцент Самыкина Наталья Юрьевна)*
Выпускающие кафедры (заведующие выпускающими кафедрами)	*кафедра Кафедра общей психологии (д.псх.н., профессор Агафонов Андрей Юрьевич)* *кафедра Кафедра психологии развития (д.псх.н., доцент Лисецкий Константин Сергеевич)* *кафедра Кафедра социальной психологии (к.псх.н., доцент Зорина Светлана Валерьевна)*
Срок проведения экспертизы	*15-17 ноября 2022 г.*
Ответственные за аккредитацию	*Иванушкина Светлана Александровна, к.и.н., начальник отдела аккредитации и оценки качества образовательной деятельности УМУ* *Самыкина Наталья Юрьевна, к.псх.н., доцент, исполнительный директор психологического факультета*

Таблица 3 – Количество поступивших абитуриентов

Направление подготовки	**2019 г.**	**2020 г.**	**2021 г.**	**2022 г.**
Психология (37.03.01)	32	39	64	79
Психология (37.04.01)	13	10	23	38

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации	A
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, обучающихся, работодателей, объединений работодателей, научных организаций, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов	A
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Система гарантии качества образования в Самарском университете построена в соответствии с требованиями международных и российских стандартов качества. Основные принципы, цели, задачи, процедуры оценки качества закреплены в Положении о системе оценки качества образования Самарского университета, соответствуют Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», Стратегии развития Самарского университета на период до 2030 года и Программе развития университета на 2021-2030 гг. Университет активно участвует в целом ряде национальных стратегических инициатив, направленных на развитие системы высшего образования и научно-образовательного потенциала ведущих российских вузов. С 2020 года университет включен в программу стратегического академического лидерства «Приоритет 2030». Гарантии качества образования обеспечиваются единством концептуальных и методологических оснований оценки образовательных результатов, разработкой четких критериев, методов и процедур контроля и оценки образовательных достижений, компетенций профессорско-преподавательского состава, применяемых образовательных методик и технологий, анализа условий образовательного процесса. Анализ эффективности образовательных программ включает в себя сочетание внешней и внутренней оценки качества. Внешняя оценка предполагает определение соответствия компетенций и профессионально важных качеств выпускника социальным ожиданиям, потребностям работодателя. Внутренняя оценка отражает состояние содержательных и организационных аспектов образовательного процесса.

К разработке и реализации политики гарантии качества образования привлекаются все основные стейкхолдеры образовательного процесса. При оценке качества образовательных программ учитываются запросы работодателей и обучающихся, требования современного рынка труда. Результаты мониторинга качества отражаются в информационных и

аналитических материалах, доступных всем участникам образовательного процесса и общественности.

Создана гибкая и эффективная система управления образовательными программами, в которой принимают участие различные структурные подразделения, преподаватели, другие работники университета, выпускники, обучающиеся, представители профессионального сообщества, общественные организации. Сочетание стратегического, организационного и оперативного управления образовательными программами повышает ответственность преподавателей и студентов за результат образования.

Достижения:

1. В Самарском университете разработана целостная и динамично развивающаяся система гарантии качества образования.
2. Обеспечение качества образования по образовательным программам бакалавриата и магистратуры достигается посредством ясной и открытой политики и процедур гарантии качества образования; участия всех субъектов образования (обучающихся, преподавателей, администрации, работодателей) в разработке и совершенствовании образовательных программ; интеграции научной, воспитательной и учебной деятельности преподавателей и обучающихся; высокого уровня ответственности преподавателей и обучающихся за образовательный результат.
3. Создана и реализована эффективная и гибкая система управления образовательными программами.
4. Регулярно проводится мониторинг качества образования с участием студентов, выпускников, работодателей, представителей общественных организаций.
5. Всем участникам образовательного процесса оперативно предоставляется достоверная информация о результатах проведения оценочных процедур.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить спектр форм и видов сотрудничества с работодателями и общественными организациями в управлении качеством образовательных программ в следующих направлениях: привлечение к научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся; разработка и реализация социально значимых проектов совместно с работодателями; участие работодателей в проектировании содержания образовательных программ.
2. Рекомендуется регулярно проводить качественный анализ результативности обучения с учетом мнения всех стейкхолдеров, а также анализ эффективности внедрения в образовательный процесс инновационных методик и технологий, новых форм организации образовательного процесса, обсуждать результаты с сотрудниками университета, обучающимися и работодателями.

3.2 Стандарт 2. Образовательные программы

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательных программ, и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательных программ (включая ожидаемые результаты обучения) с учетом развития науки, производства и мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, обучающихся, работодателей)	A
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии) и требований рынка труда	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Цели ОПОП ВО «Психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат) и по направлению подготовки 37.04.01 Психология (магистратура) четко отражают ожидаемые результаты обучения, соотносятся с Миссией Самарского университета, целями и задачами его деятельности, потребностями рынка труда в Поволжском регионе. Образовательные программы разработаны на основе утвержденных ФГОС ВО, направлены на подготовку обучающихся к решению актуальных исследовательских и практических задач в области психологии, предполагают формирование исследовательской позиции, развитие профессионального мышления. Цели и задачи обучения отражены в документах «Описание основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология и «Описание основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Психология личностного и профессионального развития» по направлению подготовки 37.04.01 Психология. Документы опубликованы на сайте Самарского университета и открыты для широкого доступа.

В Самарском университете разработано и утверждено Положение о порядке разработки, утверждения и обновления основных образовательных программ высшего образования в Самарском университете, регламентирующее создание образовательных программ, оперативное внесение изменений в их содержание. Четко определена процедура разработки, утверждения и корректировки образовательных программ, в соответствии с которой на основе регулярно проводимого анализа данных о реализации целей образования формируется перечень обновлений и изменений; затем данный вопрос обсуждается на заседании выпускающей кафедры, принимается коллективное решение о доработке программ и утверждаются обновленные ОПОП ВО. Корректировка программ осуществляется в соответствии с тенденциями современного рынка труда, запросами общественности и работодателей, на основе анализа достижений обучающихся, обратной связи от администрации и преподавателей университета. В образовательные программы внедряются авторские дисциплины по выбору, содержание которых позволяет включать

результаты исследований ведущих преподавателей университета в образовательный процесс.

Работодатели активно включаются в разработку и корректировку ОПОП ВО, выступают рецензентами образовательных программ, участвуют в проведении занятий, организации практик, в процедурах Государственной итоговой аттестации бакалавров и магистров. ОПОП ВО бакалавриата и магистратуры построены с учетом требований профессиональных стандартов 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования), 03.008 Психолог в социальной сфере. Практикоориентированность программ проявляется в широком применении интерактивных образовательных технологий, моделирующих реальную практическую деятельность психолога – тренинги, деловые игры, анализ кейсов и т.п. Востребованность образовательных программ подтверждается возрастанием количества поданных заявлений абитуриентов за последние 5 лет и увеличением проходного балла при поступлении, стабильностью контингента обучающихся, успешным трудоустройством выпускников.

Достижения:

1. Цели, ожидаемые результаты и содержание образовательных программ учитывают цели деятельности и Миссию Самарского университета, требования образовательных и профессиональных стандартов. Содержание рабочих программ дисциплин, программ практик, итоговой государственной аттестации оперативно обновляется с учетом запросов общества, работодателей, обучающихся, потребностей современного рынка труда.
2. Разработаны и успешно реализуются четкие и методологически обоснованные процедуры разработки, утверждения и корректировки образовательных программ. В реализации и корректировке ОПОП ВО принимают активное участие работодатели.
3. В содержание образовательных программ оперативно внедряются научные и методические разработки преподавателей; оптимально сочетаются фундаментальные знания и практические навыки, используются задания научно-исследовательского и творческого характера, широко применяются интерактивные технологии.

Рекомендации:

1. Рекомендуется более четко отразить преемственность уровней образования (бакалавриат, магистратура) в целях и задачах образовательных программ.
2. Рекомендуется регулярно проводить мониторинг востребованности и содержания образовательных программ по направлению Психология в других вузах Поволжского региона с целью определения конкурентных преимуществ.
3. Рекомендуется развивать образовательные программы с учетом потребностей рынка труда различных регионов РФ.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп обучающихся и наличие возможности для формирования индивидуальных образовательных траекторий	A
2.	Учет результатов неформального и информального обучения (при их наличии) в оценке результатов обучения/ компетенций по образовательным программам (онлайн-курсы, дополнительное образование, микроквалификации)	B
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций обучающихся, соответствующих планируемым результатам обучения, целям образовательных программ и назначению (диагностическому, текущему, промежуточному или итоговому контролю) *для творческих специальностей указать формы оценивания (концерты, спектакли и др.), для технических специальностей (испытания и др.)	A
4.	Информированность обучающихся об образовательных программах, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения (сертификационные экзамены, ФИЭБ, ФЭПО, олимпиады и др.)	A
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы обучающихся	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Студентоцентрированное обучение выступает одним из ключевых направлений деятельности Самарского университета. Деятельность по обеспечению доступности образования, по информированию обучающихся об организации образовательного процесса, образовательных программах, о процедурах оценивания результатов, о рассмотрении жалоб и апелляций обучающихся закреплена в локальных нормативных актах университета: «Положение о режиме занятий обучающихся», «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и программам среднего профессионального образования»; «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»; «Порядок зачета Самарским университетом результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность»; «Регламент о порядке составления расписания учебных занятий»; «Положение об организации образовательного процесса для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»; «Положение об адаптированных образовательных программах для обучающихся из числа инвалидов лиц с

ограниченными возможностями здоровья»; «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся»; «Порядок освоения элективных и факультативных дисциплин» и др.

Организация образовательного процесса предполагает индивидуализацию обучения и учет потребностей различных категорий обучающихся. Так, в университете осуществляется комплексное сопровождение обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Организацию доступности образования для студентов с ОВЗ обеспечивает Центр инклюзивного образования, который совместно с преподавателями и администрацией университета разрабатывает психолого-педагогические технологии интеграции студентов с ОВЗ в образовательную среду, осуществляет помощь в профессиональной ориентации и довузовской подготовке абитуриентов с особыми потребностями. Создан банк данных студентов с ОВЗ обучающихся в Самарском университете. Для данной категории студентов разрабатываются адаптивные образовательные программы. По запросу студента возможен переход на индивидуальный план либо на обучение по адаптированной программе. В Университете создана безбарьерная образовательная среда, имеются пандусы, лифты, подъемные устройства, другое необходимое оборудование.

Осуществляется поддержка малоимущих студентов, находящихся в трудных жизненных ситуациях. Порядок оказания материальной помощи регламентирован положением «О материальной поддержке обучающихся по очной форме обучения, в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» (Самарском университете)». В текущем учебном году 6 студентов бакалавриата по направлению Психология получают социальные стипендии.

Преподавателями и сотрудниками совместно с российскими студентами осуществляется сопровождение адаптации иностранных обучающихся к условиям обучения в вузе. Организация работы по адаптации иностранных студентов централизованно осуществляется Управлением международной деятельности Самарского университета. Иностранные студенты активно включаются в социокультурную среду университета, принимают участие в олимпиадах, конкурсах. Международных конференциях.

Для обеспечения условий реализации индивидуальных образовательных потребностей, развития способностей и профессиональных склонностей обучающихся, совершенствования универсальных и профессиональных компетенций в Самарском университете разработаны и внедрены индивидуальные образовательные траектории для студентов бакалавриата и магистратуры. Индивидуальные образовательные траектории предусматривают возможность выбора ряда элективных дисциплин с учетом личных интересов студентов. Выбор элективных дисциплин осуществляется студентами ежегодно. Порядок и сроки начала и окончания приема заявлений от студентов определяются приказом ректора университета. Перечень элективных дисциплин и формы заявок доступны в личных кабинетах студентов на сайте Самарского университета. Потребности и интересы обучающихся учитываются при прохождении практик, при выборе тем и подготовке курсовых, а также выпускных квалификационных работ.

Широко внедряются различные формы дистанционного и смешанного обучения. Организационно-техническую и информационную поддержку обучающихся и преподавателей осуществляет Центр дистанционных образовательных технологий. Доступ к образовательным и научным ресурсам обеспечивает Медиацентр, включающий в себя гибридную библиотеку, который оборудован современной компьютерной и мультимедийной техникой.

Обучающиеся своевременно получают всю необходимую информацию о содержании образовательных программ, о требованиях к текущей, промежуточной и итоговой аттестации посредством взаимодействия в электронной образовательной среде, через группы в социальных сетях, а также в личных контактах студентов с сотрудниками деканата и преподавателями. Информация об учебном графике, расписании занятий, зачетов и экзаменов, сроках прохождения практик, государственной итоговой аттестации размещена на сайте университета и доступна в личных кабинетах студентов.

Разработаны обоснованные критерии текущего и промежуточного контроля, отражающие уровень сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения дисциплин. Текущий контроль и мониторинг успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (практики) в течение всего срока ее освоения. Промежуточный контроль проходит в различных формах: зачеты, экзамены, защита курсовой работы, контрольные работы, отчеты по практике и т.д. Оценивание осуществляется по пятибалльной шкале, а также с использованием стобалльной шкалы при использовании балльно-рейтинговой системы оценивания с последующим переводом в шкалу вузовских оценок. Итоговая государственная аттестация предполагает защиту выпускной квалификационной работы, подготовка которой способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся, позволяет реализовать исследовательские и практические интересы. Все виды и формы текущего и промежуточного контроля отражены в фондах оценочных средств, разработанных преподавателями совместно с работодателями в соответствии с целями и ожидаемыми результатами обучения по образовательным программам. В Самарском университете также проводится регулярная независимая оценка качества образования в дистанционной форме посредством оценочных средств, разработанных преподавателями университета.

Студенты активно участвуют в олимпиадах, сертификационных экзаменах, в том числе «Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса»; «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО); «Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата» (ФИЭБ); Всероссийская Олимпиада студентов «Я-профессионал» и др. Обучающиеся принимают участие в международных и Всероссийских научных конференциях, среди которых Международная молодёжная научная конференция «Королёвские чтения», Международная научная конференция «Молодые исследователи – регионам»; Всероссийская научная конференция с международным участием «Международный (бес)порядок: исторические, политические, экономические, гуманитарные и социально-культурные аспекты»; конференция «Когнитивная наука в Москве: новые исследования»; Первый Национальный конгресс по когнитивным исследованиям, искусственному интеллекту и нейроинформатике и др. Участие студентов в конференциях

предполагает выступления с докладами, публикацию результатов своих исследований, в том числе совместно с преподавателями.

На психологическом факультете создана целостная система социально-воспитательной работы, которая обеспечивает условия для личностной и профессиональной самореализации студентов. Студенты вовлекаются во внеучебные мероприятия, участвуют в олимпиадах и конкурсах. Широко представлены различные формы неформального и информального образования. На психологическом факультете Самарского университета действуют уникальные проекты: открытый лекторий «Open Psychology», Летняя психологическая школа, Научно-практическая конференция «Психея-форум» и др. Студенты активно участвуют в организации данных мероприятий, проводят тренинги, мастер-классы, получают опыт общения, практической и организаторской деятельности, раскрывают свой личностный потенциал.

Преподаватели и сотрудники регулярно получают обратную связь от студентов, оперативно реагируют на жалобы и апелляции. Ежегодно проводится анкетирования обучающихся, направленное на анализ удовлетворенности образовательной средой. Вопросы, связанные с жалобами студентов, рассматриваются на заседаниях студенческих объединении, профсоюзной организации обучающихся, решения закрепляются в протоколах заседаний. Студенты также могут подать жалобу в деканат, после чего соответствующая информация доводится до сведения заведующих кафедрами и руководителей образовательных программ. Администрация факультета дает ответы в связи с жалобами в устной либо в письменной форме.

В целом, обучающиеся по образовательным программам психологических направлений подготовки характеризуются высокой степенью удовлетворенности образованием. Повышает мотивацию студентов создаваемая сотрудниками психологического факультета атмосфера сотрудничества, творческого поиска, поддержки инициатив студентов.

Достижения:

1. Создана личностно-развивающая образовательная среда, учитывающая потребности различных категорий, обучающихся; разработана и реализована индивидуальная образовательная траектория, предоставляются условия для проявления активности обучающихся в образовательной деятельности, повышения их мотивации обучения, дальнейшей профессиональной самореализации, самопознания и саморазвития.

2. Обеспечена доступность образования для обучающихся с ОВЗ, реализуется комплекс эффективных мероприятий по интеграции различных категорий студентов в образовательную среду университета.

3. Студенты оперативно получают информацию об образовательном процессе, о критериях оценивания результатов; проводится независимая оценка качества образования; учитывается обратная связь от обучающихся, существуют ясные алгоритмы рассмотрения жалоб и апелляций.

4. Организована система воспитательной работы, регулярно проводятся мероприятия, способствующие получению студентами неформального образования, направленные на активизацию их личностного потенциала.

Рекомендации:

1. Рекомендуется учитывать результаты неформального и информального образования при разработке и совершенствовании программ дисциплин, фондов оценочных средств.
2. Рекомендуется разработать нормативные документы, регламентирующие привлечение обучающихся к реализации образовательного процесса.
3. Рекомендуется провести количественный и качественный анализ результативности индивидуальных образовательных траекторий, их влияния на образовательные результаты и развитие профессионально важных качеств личности будущих психологов.
4. Рекомендуется использовать возможности индивидуальных образовательных траекторий для оптимизации обучения студентов магистратуры с непрофильным бакалаврским образованием;
5. Рекомендуется создать условия для развития профессиональных компетенций студентов в период обучения по основной образовательной программе, в том числе посредством индивидуальных образовательных траекторий, а также организовать программы переподготовки и повышения квалификации по востребованным обучающимися направлениям: психология управления, стресс-менеджмент, методы саморегуляции и самопомощи, клиническая психология, психология переговоров и разрешения конфликтов, технологии психологической помощи.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема абитуриентов, перевода обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	A
3.	Стабильность набора и обучения обучающихся (сохранность контингента, отсев)	A
4.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости обучающихся	A
5.	Наличие системы информирования и поддержки обучающихся в проектной деятельности, программах мобильности; участие обучающихся в таких программах	B

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В Самарском университете осуществляется систематическая профориентационная работа, которая позволяет осуществлять отбор абитуриентов на образовательные программы по направлению Психология. Информирование абитуриентов об образовательных программах, правилах приема, о научных событиях психологического факультета, о карьерных успехах выпускников осуществляется посредством регулярного проведения Дней открытых дверей, а также через социальную сеть ВКонтакте.

Регулярно проводятся олимпиады и конкурсы для школьников и абитуриентов: «Психолог и я», «Педагогика и психология: путь к себе», «Социальная психология: наука для жизни», «Тест-драйв: стань студентом психологического факультета на один день», конкурс «Взлет», всероссийский конкурс молодых исследователей «Универсум» и др. Старшеклассники включаются в систему открытого неформального психологического образования на факультете. Работа по профориентации и профессиональному самоопределению продолжается и со студентами, проводятся встречи с работодателями, выпускниками, которые делятся со студентами своими профессиональными достижениями, способами преодоления трудностей в профессиональной адаптации. Осуществляется помощь преподавателей и администрации в трудоустройстве выпускников. Работодатели-выпускники прошлых лет формируют кадровый резерв и приглашают на работу студентов старших курсов бакалавриата и магистратуры.

Правила и процедуры приема и перевода на образовательные программы опубликованы на сайте университета. Они имеют четкую логическую структуру, предоставляют полную и детализированную информацию. На сайте Самарского университета создан личный кабинет школьника, который позволяет получать актуальную информацию о поступлении. Индивидуальные достижения абитуриентов регистрируются через портфолио. На сайте университета размещены информативные материалы об университете, сроках приемной компании, образовательных программах, внеучебной деятельности, а также профориентационный тест, виртуальный 3D – тур по университету.

Контингент образовательных программ бакалавриата и магистратуры стабилен, отсева студентов практически нет. На программы переводятся обучающиеся других направлений подготовки Самарского университета, других вузов, что подтверждает их востребованность.

Организована комплексная работа по сопровождению академической успеваемости студентов бакалавриата и магистратуры. Проводится регулярный мониторинг образовательной среды, мотивации обучения, удовлетворенности студентов образовательным процессом. Реализуется текущий и промежуточный контроль успеваемости по ясным и объективным критериям. Результаты академической успешности отражаются в рейтинге студентов. Совершенствуются фонды оценочных средств. До обучающихся оперативно доводится информация об имеющихся академических задолженностях и способах их ликвидации. Обучающимся, имеющим трудности в обучении, оказывается профессиональная психологическая помощь по запросам.

Студенты активно участвуют в различных конференциях, в проектной деятельности, становятся победителями различных конкурсов, в том числе, поддержки стартап-проектов. Информация об актуальных конкурсах и программах для студентов оперативно размещается на сайте университета, в группе социальной сети ВКонтакте, а также сообщается преподавателями в ходе бесед со студентами.

Достижения:

1. Осуществляется системная профориентационная работа, которая позволяет осуществлять отбор абитуриентов с высоким уровнем подготовленности и мотивации обучения на образовательные программы бакалавриата и магистратуры по психологическим направлениям.

2. Осуществляется оперативное и полное информирование абитуриентов о правилах и сроках приема и перевода на программы, о содержании обучения, олимпиадах и конкурсах, внеучебных мероприятиях.

3. Организована комплексная система сопровождения студентов в процессе обучения, проводятся регулярные мероприятия по анализу различных аспектов образовательной среды, по профилактике академической неуспеваемости, сохранению контингента обучающихся.

4. Студенты бакалавриата и магистратуры принимают активное участие в конкурсах, стартап-проектах, конференциях молодых ученых.

Рекомендации:

1. Рекомендуется активно привлекать студентов старших курсов и выпускников бакалавриата и магистратуры к проведению развивающих и профориентационных занятий со школьниками и абитуриентами.

2. Рекомендуется разработать дополнительные развивающие программы для абитуриентов и школьников по типу малого психологического факультета.

3. Рекомендуется создать условия для участия обучающихся в программах академической мобильности, в том числе в вузах различных регионов РФ, в зарубежных образовательных организациях.

4. Рекомендуется разработать и внедрить сетевые образовательные программы магистратуры с вузами-партнерами из других регионов РФ.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции	A
2.	Достаточность уровня квалификации преподавателей и соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательных программ	A
3.	Учет лучших практик отечественного и зарубежного передового опыта, а также современных тенденций в преподавании	A
4.	Наличие системы наставничества /консультирования / поддержки, учитывающей потребности различных групп обучающихся	A
5.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс	A
6.	Привлечение преподавателей из других образовательных/производственных/научных организаций, в том числе, зарубежных.	B
7.	Участие преподавателей в совместных российских и международных проектах, российских и зарубежных стажировках, программах академической мобильности	A
8.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Прием и увольнение сотрудников, а также назначения на должности профессорско-преподавательского и административно-управленческого состава осуществляются по ясным и объективным критериям, регламентированы Положениями и локальными нормативными актами, размещенными в открытом доступе на сайте Самарского университета. Содержание деятельности, должностные обязанности и права работников в полной мере отражены в должностных инструкциях.

Профессорско-преподавательский состав отличается высоким уровнем профессиональной квалификации. Среди преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы бакалавриата по направлению 37.03.01 - Психология, ученые степени кандидата и доктора наук имеют 64,59%. Доля преподавателей с ученой степенью кандидата и доктора наук, реализующих образовательную программу магистратуры по направлению 37.04.01 - Психология составляет 86,71%. Особенно важно отметить, что на психологическом факультете созданы научные школы, объединяющие разные поколения ученых и психологов-практиков: «Психология социальной идентичности»; «Когнитивная психология сознания»; «Психология негативной зависимости и качества жизни».

Преподаватели отличаются высокой научной и публикационной активностью, имеют патенты, публикации в ведущих российских и зарубежных журналах, монографии, учебники и учебные пособия. Исследования преподавателей, осуществляющих обучение по образовательным программам, поддержаны грантами различных фондов.

К работе привлекаются преподаватели других вузов, в том числе, из различных регионов России. Преподаватели психологического факультета принимают участие в реализации научных, просветительских и образовательных проектов совместно с партнерами из зарубежных стран (Польша, США, Израиль, Голландия, Мексика и др.).

Профессорско-преподавательский состав характеризует стремление к постоянному профессиональному совершенствованию, творческий подход к работе. Регулярно проводится повышение квалификации преподавателей. Результативно применяется система эффективных контрактов для стимулирования мотивации труда сотрудников. Ежегодно проводится оценка достижений научно-педагогических работников по широкому спектру показателей, отражающих активность в научной, образовательной, воспитательной деятельности. Проводится конкурс достижений молодых преподавателей и научных работников. Разработано положение о внутренних наградах сотрудников.

Коллектив преподавателей отличает развивающий характер взаимодействия, ориентация на сотрудничество, индивидуальный, личностный подход к студентам. Реализована система наставничества, кураторства, супервизорской поддержки студентов и выпускников. Обучающиеся включаются в совместную исследовательскую и практическую работу под руководством преподавателей, получают консультации, индивидуальную психологическую поддержку в соответствии с запросами.

Достижения:

1. Кадровая политика направлена на привлечение к работе по образовательным программам высококвалифицированных педагогических работников, предполагает создание условий для профессионального развития и карьерного роста сотрудников.

2. Преподаватели ведут разностороннюю научную деятельность, отличаются высокой публикационной и грантовой активностью.

3. Взаимодействие преподавателей и обучающихся отличается доброжелательностью, сотрудничеством, совместным творчеством; реализуется наставничество, кураторство, супервизия.

4. Создана комплексная система материального и нематериального стимулирования сотрудников, которая включает в себя оценку профессиональных достижений и выполнение эффективных контрактов, конкурсы для сотрудников, внутренние награды.

Рекомендации:

1. Рекомендуется совершенствовать возможности академической мобильности преподавателей, в том числе посредством стажировок в российских и зарубежных организациях.

2. Рекомендуется развивать различные формы открытого образования с привлечением специалистов из других вузов различных регионов РФ и зарубежья.

3. Рекомендуется организовать программы повышения квалификации для преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин.

4. Для повышения публикационной активности преподавателей и обучающихся рекомендуется создать электронный научный журнал по психологии.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательных программ материально-технической базой (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории, творческие студии, студенческие театры и др.)	A
2.	Наличие профильных баз для практики, имеющих современное оснащение и подготовленных наставников для руководства практикой	A
3.	Наличие доступных для обучающихся современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы, наличие электронной библиотеки, наличие доступной электронной образовательной среды	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В университете имеются аудитории с доступом к сети Интернет, оснащенные компьютерами и мультимедийной техникой, презентационным оборудованием. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий оборудованы учебной мебелью, техническими средствами обучения, рассчитанными на работу с большой аудиторией: проекторы, настенные экраны, звукоусиливающее оборудование и т.п. В аудиториях для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий имеются компьютеры, ноутбуки, переносные и настенные экраны, лабораторное оборудование. В аудиториях имеется доступ в сеть интернет, позволяющий проводить занятия в очном, дистанционном и смешанной режиме. Установлено лицензионное программное обеспечение, необходимое для

проведения занятий: Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader, Adobe flash player, антивирусные программы и др. Выделены помещения для самостоятельной работы обучающихся, оборудованные компьютерной техникой, предоставляющие возможность выхода в сеть интернет и подключение к ресурсам единой информационно-образовательной среды университета. В плановом порядке производится ремонт и обновление мультимедийной и компьютерной техники.

Обучение по образовательным программам предусматривает различные виды практик - учебная, производственная практика, научно-исследовательская работа. Практика организована на кафедрах психологического факультета Самарского университета, а также в ряде профильных организаций, в которых имеются необходимое материально-техническое оснащение, квалифицированные кадры. Ведущими базами практик выступают: частное общеобразовательное учреждение – Лицей №1 «Спутник», «Школа-интернат № 71 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МБДОУ Детский сад №138, МБОУ СОШ 155, Академия для одаренных детей Наяновой), Медицинский центр психотерапевтической и психологической помощи «София», клиника «Нейрология», Центр Детской Нейропсихологии «Счастливые детки»), Центр системного консультирования, ООО «Бизнес Развитие» (компания «FG Consulting»), ООО «Сфера», ресурсный центр подготовки кадров государственной и муниципальной службы (АНО «Таволга») и др.

В Самарском университете функционирует единая информационно-образовательная электронная среда, которая обеспечивает доступ к информационным, научным и образовательным ресурсам для всех сотрудников и обучающихся, способствует открытости образования, прозрачности образовательного процесса. В Самарском университете в полной мере реализуются принципы открытости, интегративности, динамичности, ресурсной избыточности при проектировании электронной образовательной среды. Информационно-образовательная электронная среда включает в себя комплекс технологий и цифровых образовательных ресурсов, которые позволяют реализовывать учебную, научную, просветительскую, социокультурную деятельность, а также эффективно управлять образовательным процессом. Информационная образовательная среда включает в себя управляющий, программный, учебно-методический и ресурсный компоненты, что дает возможность создавать учебно-методические комплексы и программы, разрабатывать контент для дистанционного обучения, проводить различные вебинары и конференции в режиме удаленного доступа, осуществлять контроль успеваемости студентов,формировать электронные потрфолио, выстраивать рейтинги, координировать деятельность преподавателей и других сотрудников. Взаимодействие всех субъектов образовательного процесса поддерживается посредством интерактивных технологий, сервисов обмена электронными сообщениями и других средств для осуществления диалога студентов и преподавателей в информационном пространстве. Информационная образовательная среда включает в себя следующие компоненты: официальный портал Самарского университета; личный кабинет обучающегося; личный кабинет работника; автоматизированная система управления учебным процессом; автоматизированная информационная система управления финансово-хозяйственной деятельностью; система электронного документооборота; система мониторинга деятельности

структурных подразделений; Репозиторий информационных ресурсов; полнотекстовая электронная библиотека; информационные электронно-билиотечные ресурсы; подписные электронно-библиотечные системы; система электронного обучения; система веб-конференций; корпоративная электронная почта, система «Антиплагиат» и др.

Работа электронной информационно-образовательной среды обеспечивается посредством серверного, телекоммуникационного оборудования,каналов передачи данных, компьютерной техники, периферийного оборудования, системного программного обеспечения.

Доступ ко всем информационным и образовательным ресурсам предоставляется вне зависимости от местонахождения пользователей. Обеспечен доступ подключения компьютеромв и мобильных устройств к информационной образовательной среде на терри тории университета по технологии Wi-Fi. Сотрудники и обучающиеся имеют непрерывный доступ ко всем информационным и библиотечным ресурсам университета, а также к 33 отечественным и зарубежным научным базам данных. Научная библиотека интегрирует электронные и традиционные библиотечные ресурсы, выступает социокультурным центром развития профессиональных и личных компетенций обучающихся.

На базе университета открыт межвузовский медиацентр, оборудованный компьютерной техникой, мультимедиа-проекторами, интерактивными досками и другим необходимым оборудованием для проведения занятий, видеоконференций, других мероприятий с использованием информационно-коммуникационных технологий. Работает студия видеозаписи, в которой размещен современный программно-аппаратный комплекс для записи видеолекций, создания интерактивных презентаций, проведения онлайн-трансляций различных мероприятий.

Достижения:

1. Самарский университет располагает необходимой материально-технической базой для реализации образовательного процесса по программам бакалавриата и магистратуры психологических направлений подготовки.
2. Практики реализуются на профильных базах, которые обеспечены необходимыми материально-техническими ресурсами и квалифицированными кадрами.
3. Созданная в университете информационно-образовательная электронная среда интегрирует все необходимые ресурсы в единую систему, является доступной, удобной для пользователя, включает в себя инструменты для управления учебным процессом, мониторинга деятельности сотрудников, осуществления научных исследований, организации различных мероприятий.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить материально-техническую базу психологического факультета: увеличить количество аудиторий с мультимедийным оборудованием и выходом в интернет, оборудовать аудитории модульной мебелью для проведения интерактивных занятий и тренингов.
2. Рекомендуется совершенствовать инфраструктуру образовательной среды - создать зоны коворкинга, рекреационные зоны для

неформального общения студентов психологических направлений подготовки и преподавателей.

3. Рекомендуется активизировать заключение договоров сотрудничества с профильными организациями для выполнения долгосрочных совместных проектов, оказывать научно-методическую помощь профильным организациям совместно с обучающимися.

4. Рекомендуется привлекать студентов старших курсов бакалавриата и магистратуры к деятельности психологической службы университета в качестве стажеров-консультантов в рамках производственной практики.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие в образовательной организации единой информационной системы сбора и анализа информации, ее эффективность, степень внедрения информационных (цифровых) технологий в управление образовательными программами	A
2.	Наличие и степень доступа обучающихся и сотрудников образовательной организации к информации по организации образовательного процесса, степень их участия в сборе и анализе информации	A
3.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации, публикация на веб-сайте и в СМИ полной и достоверной информации об образовательных программах, их достижениях, в том числе объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников	A
4.	Содержательное наполнение и адаптированность перевода англоязычной версии сайта/страницы структурного подразделения	A
5.	Наличие и доступность механизма обратной связи с заинтересованными сторонами (обучающимися, преподавателями, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству)), в т.ч. на сайте образовательной организации	A
6.	Интеграция со средой (на отраслевом/региональном/национальном уровне), крупными работодателями, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Единая информационно-образовательная электронная среда, созданная в университете, позволяет оперативно осуществлять сбор, обработку, анализ и хранение информации. Технология единого идентификатора пользователя электронных сервисов университета позволяет пользователю получить доступ ко всем необходимым информационным ресурсам университета. Сбор, обработка и анализ информации осуществляется посредством интегрированных в единую систему электронных сервисов: личные кабинеты обучающихся и научно-педагогических работников; сервис обмена электронными сообщениями и совместной работы на базе продукта Microsoft Exchange; система электронного обучения Самарского университета; система электронного

документооборота на базе 1С; Репозиторий Самарского университета; система вебинаров и конференций; доступ к Microsoft Office 365 с облачным хранилищем OneDrive; система видеоконференцсвязи BigBlueButton; техническая поддержка пользователей. Обучающиеся и сотрудники имеют доступ ко всем информационным ресурсам. На территории кампуса университета работает Wi-Fi, есть возможность подключения к международной роуминговой сети Eduroam, что обеспечивает выход в сеть интернет для сотрудников и обучающихся университета во время региональных и международных командировок при нахождении в вузах-партнерах проекта.

Управление учебным процессом осуществляется посредством информационной системы «ИМЦ: Управление вузом» на программной платформе 1С. Полностью автоматизированы разработка рабочих учебных планов, календарных учебных графиков, формирование расписания, учебной нагрузки преподавателей.

Обучающиеся и сотрудники могут вносить и обновлять информацию в личных кабинетах, получать сведения о результатах мониторингов и рейтингов. Обучающимся доступна информация о расписании занятий и экзаменов, электронной зачетной книжке, электронному журналу успеваемости и посещаемости, сведениях об успеваемости за все периоды обучения, о назначениях стипендии и др. Доступен заказ справок и других документов в электронном виде. Система электронных портфолио позволяет обучающимся систематизировать данные о своих достижениях в различных областях деятельности. Научно-педагогические работники имеют доступ к расписанию, электронным журналам, системам проверки и оценки работ обучающихся, к показателям эффективного контракта и другой необходимой информации. Руководители структурных подразделений могут анализировать данные, отражающие эффективность научной, образовательной, воспитательной деятельности сотрудников, публикационной активности, что позволяет определять динамику показателей эффективности, учитывать их в перспективном планировании работы.

На официальном веб-сайте Самарского университета, а также в электронных СМИ полно и объективно представлена информация об образовательных программах, достижениях сотрудников и обучающихся, проводимых научных, образовательных и просветительских мероприятиях, о востребованности программ, трудоустройстве выпускников. Содержание англоязычной версии сайта полностью соответствует русскоязычной версии. Учитываются потребности пользователей с ОВЗ, имеется версия сайта для слабовидящих.

Разработана система оперативной обратной связи со всеми участниками образовательного процесса, представителями общественности, работодателями. Взаимодействие профессорско-преподавательского состава и обучающихся может осуществляться через мессенджер и систему согласований отчетов о курсовых, практиках и выпускных квалификационных работах, размещенных в личном кабинете. На сайте университета размещены формы обратной связи для различных структурных подразделений.

Взаимодействие с образовательными, профессиональными и общественными организациями, работодателями координируется Управлением занятости и карьеры, в том числе, отделом по взаимодействию

с работодателями. Устанавливаются и поддерживаются контакты с профессиональным сообществом, представителями органов власти, профильными организациями, выпускниками.

Достижения:

1. Разработаны и активно используются интегрированные автоматизированные системы управления учебным процессом и финансово-хозяйственной деятельностью, электронный документооборот, мониторинг структурных подразделений университета.
2. Разработана многокомпонентная система сбора, хранения, обработки и анализа информации об образовательном процессе, показателях деятельности сотрудников и обучающихся.
3. Информация об образовательных программах, достижениях преподавателей и студентов оперативно размещается на сайте университета, публикуется в электронных СМИ.
4. Созданы условия для реализации взаимодействия с профессиональным сообществом, общественными организациями, работодателями.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить возможности информирования работодателей о формах сотрудничества с университетом, участия в реализации образовательных программ.
2. Рекомендуется разработать формы обратной связи для представителей работодателей, общественных и профессиональных организаций на сайте университета.
3. Рекомендуется разработать инструментарий для анализа и мониторинга рынка труда в Поволжском регионе.

3.8 Стандарт 8. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ и их эффективность	A
2.	Проведение периодической внешней оценки образовательных программ	A
3.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ и учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур	A
4.	Наличие результатов участия программ в независимых системах оценивания (в т.ч. информация портала best-edu.ru, рейтинги программ, достижения обучающихся, достижения преподавателей, достижения образовательных программ)	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Ежегодно проводится мониторинг оценки качества образования. Разработана система оценки качества образования, процедуры которой отражены в соответствующем Положении, разработанном в Самарском

университете. В оценке принимают участие обучающиеся, преподаватели, другие сотрудники университета, работодатели, представители общественности. Мониторинг образовательных программ включает в себя внутреннюю и внешнюю оценку достижений обучающихся, оценку профессиональных компетенций преподавателей. По результатам диагностического тестирования обучающихся первого курса, оценки поэтапного освоения обучающимися дисциплин и модулей образовательных программ, анкетирования обучающихся, отзывов работодателей осуществляется анализ эффективности и корректировка образовательных программ.

В 2019 году образовательные программы бакалавриата и магистратуры успешно прошли государственную аккредитацию и соответствуют требованиям образовательных стандартов.

Внешние оценки достижений обучающихся по образовательным программам включают в себя независимое интернет-тестирование, участие в Федеральном интернет-экзамене, а также отзывы и характеристики, полученные на базах практик, независимые рецензии от работодателей на выпускные квалификационные работы. Учитываются победы обучающихся в конкурсах и олимпиадах, получение персональных премий и стипендий за выдающиеся учебные достижения.

Результаты внутренней и внешней оценки анализируются руководителями образовательных программ, обсуждаются на заседаниях кафедр. По итогам разрабатывается план мероприятий по корректировке образовательных программ и производится их обновление в соответствии с Положением о порядке разработки, утверждения и обновления основных образовательных программ высшего образования в Самарском университете.

Университет участвует в независимых системах оценивания – рейтингах образовательных программ. В 2022 году образовательная программа по направлению 37.04.01 - Психология вошла в Премьер-лигу по результатам Предметного национального агрегированного рейтинга.

Достижения:

1. В университете разработана комплексная регламентированная система мониторинга образовательных программ, включающая в себя совокупность методов и процедур внешней и внутренней оценки.
2. Результаты мониторинга образовательных программ внедряются в практику образовательного процесса, служат основанием для разработки плана мероприятий по их корректировке и дальнейшего совершенствования.

Рекомендации:

1. Рекомендуется привлекать к мониторингу образовательных программ представителей общественно-профессиональных организаций, крупных работодателей.
2. Рекомендуется систематически проводить мониторинг остаточных знаний обучающихся; на основании полученных результатов корректировать содержание и структуру программ учебных дисциплин.
3. Рекомендуется производить корректировку образовательных программ с учетом актуальных изменений рынка труда.

3.9 Стандарт 9. Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ)

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие в образовательной организации возможностей реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	A
2.	Наличие технической инфраструктуры, обеспечивающей доступность электронного обучения (доступность электронной образовательной среды, достаточность электронных библиотечных ресурсов, обеспечение цифровой безопасности)	A
3.	Использование технологий электронного/ смешанного/ дистанционного формата в соответствии с целями и спецификой образовательных программ, целями оценки достижений обучающихся, учитывающих возможности и потребности обучающихся	A
4.	Наличие системной работы по сопровождению (фиксации) учебного процесса и академической успеваемости обучающихся в электронной и/или смешанной формах	A
5.	Академическая и технологическая поддержка преподавателей и обучающихся для получения необходимых цифровых компетенций при освоении программ в дистанционном формате	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Электронная информационно-образовательная среда и инфраструктура университета предоставляют широкие возможности для реализации образовательных программ в форматах дистанционного и смешанного обучения при сохранении высокого качества образования. График учебного процесса соблюдается при переходе на дистанционный или смешанный формат обучения; количество часов, отведенных на изучаемую дисциплину, не изменяется. Преподаватели могут использовать при проведении лекционных и практических занятий такие ресурсы, как: система дистанционных образовательных технологий университета, предоставляющая возможность разработки электронного учебного курса; онлайн-трансляции с применением сервиса BigBlueButton, а также с использованием технических средств Центра дистанционных образовательных технологий, пространства коллективной работы «Точка кипения» университета. В учебных аудиториях есть выход в интернет и видеокамеры для реализации дистанционных и смешанных форм обучения. На практических занятиях студенты могут использовать информационные ресурсы университета, в том числе Репозиторий, научные зарубежные и российские базы данных, электронно-библиотечные системы. Посредством телекоммуникационных технологий к занятиям по дисциплинам могут подключаться ведущие специалисты – эксперты по изучаемым вопросам. Для организации самостоятельной работы студентов используются социальные сети, открытые онлайн-курсы. В университете внедряется система дистанционного обучения Moodle. Открытый принцип функционирования электронной среды университета позволяет преподавателям интегрировать в учебный процесс различные внешние инструменты и сервисы, обеспечить диалогическое взаимодействие

преподавателей и обучающихся в цифровой образовательной среде, повышать мотивацию обучения, самостоятельность, ответственность, самоорганизацию студентов в дистанционном обучении.

Обеспечивается постоянный доступ студентов и преподавателей к электронному образовательному контенту. Все ресурсы дистанционного обучения интегрированы с личными кабинетами преподавателей и обучающихся. Осуществляется непрерывная техническая поддержка всех образовательных электронных ресурсов.

Информатизация управления образовательным процессом заключается также в удаленном доступе к контролю и оценкам освоения студентами образовательных программ. Разработаны электронные журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные зачетные книжки, система согласований отчетов о курсовых, практиках и выпускных квалификационных работах. Оперативный обмен информацией между преподавателями и студентами может осуществляться в мессенджере в личном кабинете.

Преподаватели, реализующие образовательные программы, владеют всеми необходимыми навыками работы в цифровой среде, развивают информационную компетентность, регулярно повышают квалификацию в области дистанционных образовательных технологий и создания электронных образовательных ресурсов. На базе Самарского университета реализуются такие программы повышения квалификации, как: «Электронная информационно-образовательная среда университета»; «Информационные электронные ресурсы и наукометрические инструменты в научно-образовательной деятельности»; «Цифровизация системы менеджмента качества и внутреннего контроля Самарского университета имени С.П. Королева»; «Цифровая дидактика, цифровые технологии и гибридное обучение»; «Инструменты визуализации электронного контента в реализации образовательных программ» и др.

Достижения:

1. Созданы материально-технические условия и необходимые сервисы для освоения дисциплин в дистанционном и смешанном формате при сохранении качества образования, что увеличивает доступность и востребованность образовательных программ с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

2. Разработаны эффективные механизмы для сопровождения образовательного процесса в электронной образовательной среде.

3. Преподаватели, реализующие ОПОП ВО бакалавриата и магистратуры, отличаются высоким уровнем информационной компетентности, постоянно повышают профессиональную квалификацию в области разработки и применения технологий дистанционного и смешанного обучения.

Рекомендации:

1. Рекомендуется совершенствовать электронную образовательную среду посредством разработки видеолекций, создания электронных учебных курсов в системах дистанционного обучения (Moodle и др.).

2. Рекомендуется разработать и реализовать программы дополнительного профессионального образования для студентов и выпускников университета в области психологии с использованием дистанционных образовательных технологий.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения Самарского университета экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

1. Рекомендуется расширить спектр форм и видов сотрудничества с работодателями и общественными организациями в управлении качеством образовательных программ в следующих направлениях: привлечение к научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся; разработка и реализация социально значимых проектов совместно с работодателями; участие работодателей в проектировании содержания образовательных программ.
2. Рекомендуется проводить качественный анализ результативности обучения с учетом мнения всех стейкхолдеров, а также анализ эффективности внедрения в образовательный процесс инновационных методик и технологий, новых форм организации образовательного процесса, обсуждать результаты с сотрудниками университета, обучающимися и работодателями.
3. Рекомендуется развивать образовательные программы с учетом потребностей рынка труда различных регионов РФ.
4. Рекомендуется учитывать результаты неформального и информального образования при разработке и совершенствовании программ дисциплин, включать их в фонды оценочных средств.
5. Рекомендуется провести количественный и качественный анализ результативности индивидуальных образовательных траекторий, их влияния на образовательные результаты и развитие профессионально важных качеств личности будущих психологов.
6. Рекомендуется использовать возможности индивидуальных образовательных траекторий для оптимизации обучения студентов магистратуры с непрофильным бакалаврским образованием; создать условия для прохождения программ повышения квалификации студентами в период обучения по основной образовательной программе, в том числе посредством индивидуальных образовательных траекторий.
7. Рекомендуется разработать дополнительные развивающие программы для абитуриентов и школьников по типу малого психологического факультета.
8. Рекомендуется создать условия для участия обучающихся в программах академической мобильности, в том числе в вузах различных регионов РФ, в зарубежных образовательных организациях.
9. Рекомендуется совершенствовать возможности академической мобильности преподавателей, в том числе посредством стажировок в российских и зарубежных организациях.
10. Рекомендуется расширить материально-техническую базу психологического факультета: увеличить количество аудиторий с мультимедийным оборудованием и выходом в интернет, оборудовать аудитории модульной мебелью для проведения интерактивных занятий

11. Рекомендуется совершенствовать инфраструктуру образовательной среды - создать зоны коворкинга, рекреационные зоны для неформального общения студентов психологических направлений подготовки и преподавателей.

12. Рекомендуется совершенствовать электронную образовательную среду посредством разработки видеолекций, создания электронных учебных курсов в системах дистанционного обучения (Moodle и др.).

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Психология» (37.03.01, 37.04.01) в **полной** степени соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Психология» (37.03.01, 37.04.01), реализуемых Самарским университетом, сроком на **шесть** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПЕРЕЧЕНЬ АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Наименование профессий, специальностей, направлений подготовки, присваиваемые квалификации			Наименование образовательных программ	Год начала подготовки	Нормативный срок обучения в соответствии с ФГОС ВО, ФГОС СПО	Профессиональный стандарт (код, наименование)
	Код	Наименование	Уровень образования, присваиваемая квалификация				
1	37.03.01	Психология	Высшее образование - Бакалавриат, Бакалавр	Психология	2019	4	01.002 - Педагог-психолог (психолог в сфере образования); 03.008 - Психолог в социальной сфере;
2	37.04.01	Психология	Высшее образование - Магистратура, Магистр	Психология личностного и профессионального развития	2021	2	01.002 - Педагог-психолог (психолог в сфере образования); 03.008 - Психолог в социальной сфере;

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
15 ноября, вторник			
8.45	Прибытие в Самарский университет		207 - 22
09.00 — 10.00	Первая встреча членов ВЭК		зал заседаний Ученого совета (Л-13)
10.00 — 11.00	**Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации**	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	зал заседаний Ученого совета (Л-13)
11.00 — 12.00	**Общая встреча членов ВЭК с проректором по цифровой трансформации**	Проректор по цифровой трансформации, ВЭК	зал заседаний Ученого совета (Л-13)
12.00 — 13.00	Общая экскурсия по вузу (посещение учебных помещений, библиотеки и др.)	ВЭК	
13.00 — 14.00	Обед		
14.00 — 14.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	501 - 22а
14.30 — 15.30	**Встреча с директорами институтов/деканами**	Директор института, заместители директоров, деканы, ВЭК	507 - 22а
15.30 — 16.00	Работа с документами	ВЭК	501 - 22а
16.00 — 17.00	**Встреча с заведующими кафедрами**	Заведующие кафедрами, ВЭК	507 - 22а
17.00 — 17.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	501 - 22а
17.30 — 18.30	**Встреча с выпускниками**	Выпускники, ВЭК	507 - 22а
18.30 — 19.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	501 - 22а
16 ноября, среда			
9.45	Прибытие в Самарский университет		501 - 22а
10.00 — 11.00	**Встреча с преподавателями**	Преподаватели, ВЭК	507 - 22а
11.00 — 11.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	501 - 22а
11.30 — 12.30	**Встреча со студентами**	Студенты, ВЭК	507 - 22а
12.30 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	501 - 22а
13.00 — 14.00	Обед		

14.00 — 16.30	Работа с документами/Посещение занятий (по желанию членов ВЭК)	ВЭК	501 - 22а
16.30 — 17.30	**Встреча с представителями профессионального сообщества**	Работодатели, ВЭК	507 - 22а
17.30 — 18.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	501 - 22а
17 ноября, четверг			
9.45	Прибытие в Самарский университет		зал заседаний Ученого совета (Л-13)
10.00 — 13.00	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	зал заседаний Ученого совета (Л-13)
13.00 — 14.00	**Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа**	ВЭК, представители руководящего состава вуза, заведующие выпускающими кафедрами, преподаватели, студенты	зал заседаний Ученого совета (Л-13)
14.00 — 15.00	Обед		
	Отъезд		

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ	A			
2.	Образовательные программы	A			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	A			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск обучающихся	A			
5.	Преподавательский состав	A			
6.	Образовательные ресурсы	A			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательными программами и информирование общественности	A			
8.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	A			
9.	Гарантия качества образования (при переходе на дистанционный формат реализации образовательных программ	A			